



HAMILTON
OSHAWA
PORT
AUTHORITY

Rapport de progrès
June 1, 2026
Administration portuaire de Hamilton-Oshawa (HOPA Ports)
Plan d'accessibilité
2024-2027

TABLE DES MATIÈRES

Généralités :	1
Coordonnées	1
Autres formats	1
Retours/Consultations	2
Plan d'action de HOPA Ports	3
1) Emploi	3
2) Environnement bâti	4
3) Technologies de l'information et des communications (TIC)	6
4) Communication, autre que TIC	7
5) Approvisionnement en biens et services et installations	8
6) Conception et prestation des programmes et services	8
7) Transports	9

GÉNÉRALITÉS

HOPA Ports a préparé notre rapport d'avancement pour respecter les obligations en vertu de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) (LCA) et du [Règlement canadien sur l'accessibilité](#) (RCA).

Ce rapport d'avancement fournit des mises à jour sur les progrès que notre organisation a réalisés dans la mise en œuvre de notre plan d'accessibilité.

COORDONNÉES

HOPA Ports s'engage à fournir un processus de rétroaction ouvert et transparent. Pour faire part de vos commentaires ou demander à recevoir ce plan dans un autre format, veuillez communiquer avec HOPA Ports par l'une des méthodes suivantes :

Personne-ressource : Larissa Fenn Vice-président, Affaires corporatives

Adresse : HOPA Ports, 605, rue James Street Nord, Hamilton (Ontario) L8L 1K1

Courriel : lfennhopaports.ca

Téléphone : 905-525-4330, poste 2235

Les personnes malentendantes sont invitées à nous contacter en utilisant le service de relais vidéo gratuit :

[Accueil - SRV Canada VRS](#)

Formats alternatifs :

Si vous souhaitez recevoir ce plan dans un autre format, veuillez contacter HOPA en utilisant les coordonnées ci-dessus pour obtenir les formats suivants :

- Impression, impression gros caractères et format électronique – livraison dans les 20 jours
- Audio, braille – livraison dans les 45 jours

INFORMATIONS DE RETOURS

HOPA Ports n'a reçu aucun retour spécifique dans le cadre de la publication et de la mise en œuvre de son plan d'accessibilité. Cependant, nous gardons plusieurs canaux de communication ouverts pour les commentaires ou suggestions, qui seront pris en compte dans le cadre de la mise en œuvre du plan.

CONSULTATIONS

En 2024, les employés, en situation de handicap ou non, ont été invités à participer à une enquête anonyme en ligne afin de mettre en évidence les obstacles à l'accessibilité au sein de HOPA Ports. Cette enquête a été diffusée par le biais de notre plateforme de messagerie électronique interne. Nous avons demandé aux employés en situation de handicap de nous faire part de leurs expériences en matière d'obstacles à l'accessibilité (le cas échéant) et nous avons invité les employés non handicapés à nous faire part des situations dont ils ont pu être témoins (le cas échéant). La plupart des réponses concernaient des obstacles dans notre environnement bâti, notamment les boutons de porte ronds, les portillons pour piétons et l'acoustique des salles de réunion et des espaces de travail.

Nous nous sommes également efforcés de consulter des parties prenantes externes, notamment le Hamilton Centre for Civic Inclusion, à l'Association des malentendants canadiens - bureau de Hamilton, et au Conseil canadien des aveugles - bureau de Hamilton.

HOPA Ports utilisera des ressources internes et externes lorsque cela sera approprié.

Plan d'action – Domaines de la section 5 de la Loi canadienne sur l'accessibilité

Notre plan d'action est divisé en sept domaines régis par la LCA :

- 1) Emploi
- 2) Environnement bâti
- 3) Technologies de l'information et des communications (TIC)
- 4) Communication, autre que TIC
- 5) Approvisionnement en biens et services et installations
- 6) Conception et prestation des programmes et services
- 7) Transports

Chronologies du Port de HOPA :

Échéances	Description
Court terme	Mesure entreprise d'ici deux ans
Moyen terme	Mesure entreprise d'ici cinq ans
Long terme	Mesure entreprise d'ici dix ans

1. Emploi

HOPA Ports s'engage à favoriser un environnement de travail inclusif, sans obstacles à l'accessibilité. Nous nous sommes efforcés de développer nos initiatives en matière de diversité et d'intégration afin de rendre le milieu de travail accessible à tous. Nous avons mis en place des évaluations ergonomiques, des mesures d'adaptation du lieu de travail, des ateliers de formation, et nous encourageons les groupes sous-représentés à postuler chez HOPA Ports dans nos offres d'emploi. Les mesures suivantes dans le domaine de l'emploi amélioreront notre capacité à attirer, recruter, promouvoir et maintenir en poste les personnes en situation de handicap :

Mesures	Échéances/développement
Ajouter un onglet « Accessibilité » à l'intranet du personnel de HOPA Ports	<p>Court terme/Complet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onglet d'accessibilité pour l'intranet - Ressources d'accessibilité ajoutées à l'intranet <p>Dans le futur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nous continuerons à surveiller, à ajouter du contenu et à mettre à jour.

Mettre à jour la documentation d'intégration avec des renseignements actualisés sur la <i>Loi canadienne sur l'accessibilité</i>	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - Ajouté LCA aux matériaux d'intégration - Les ressources humaines fournissent désormais un aperçu de l'accessibilité aux nouvelles recrues et les dirigent vers l'intranet.
Créer une procédure formelle permettant aux candidats de demander des mesures d'adaptation au cours du processus de recrutement et d'entrevue	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - Le texte est inclus dans les annonces d'emploi pour les acomodatements. - Le texte est inclus dans les e-mails lors de la prise de contact avec les candidats pour des accommodations.
Créer une procédure officielle permettant aux employés de demander des mesures d'adaptation ou de divulguer confidentiellement leur handicap	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - Des informations ont été publiées sur l'intranet sur la manière de demander des aménagements confidentiels.
Campagne de communication auprès des employés pour les informer du nouveau plan d'accessibilité et des services mis à leur disposition	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - Intranet complet <p>Dans le futur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappel amical aux employés concernant le plan et les services disponibles

2. Environnement bâti

L'environnement bâti fait référence à tous les bâtiments détenus et gérés directement par HOPA Ports et comprend la façon dont les employés et les personnes en situation de handicap utilisent les espaces de travail physiques, ainsi que la façon dont le public accède aux bâtiments. Notre environnement bâti comprend un ensemble de terminaux industriels, des espaces multimodaux, une marina, un centre de maintenance, centre de sécurité portuaire et des bureaux d'entreprise. HOPA Ports compte une grande variété de locataires dans toutes ses installations, notamment des entreprises industrielles, commerciales et de restauration. Ces entreprises sont responsables de l'accessibilité des locaux qu'elles louent.

HOPA Ports a récemment procédé à des améliorations dans l'ensemble de ses installations afin de promouvoir un environnement sans obstacles. Nous reconnaissons

que le travail n'est pas terminé et nous nous engageons à poursuivre nos efforts en matière d'accessibilité.

Mesures	Échéances/développement
Procéder à un examen de l'environnement bâti et créer un calendrier pour déterminer quand les infrastructures seront évaluées en fonction des normes d'accessibilité	Moyen terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - Travailler avec différents départements pour entreprendre un examen de l'infrastructure et créer un calendrier pour les évaluations - Revoir tous les baux des locataires pour les responsabilités
Veiller à ce que tous les futurs projets de rénovation comprennent un examen de l'accessibilité et à ce que les améliorations entreprises soient accessibles	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - Le département d'ingénierie a des procédures en place.
Procéder à un examen de la signalisation et de l'orientation en tenant compte de l'accessibilité	Moyen terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - Actuellement en cours
Remplacer les boutons de porte par des poignées de porte au 605, rue James Nord	Court terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - -Au 31 mai, la majorité des poignées de porte ont été remplacées par des bras de levage et/ou des barres poussoirs ; le reste sera terminé en 2026
Réviser et mettre à jour les plans de sécurité et d'urgence pour s'assurer que l'accessibilité constitue une composante des plans de sécurité et d'urgence pour le public	Court terme/Complet <ul style="list-style-type: none"> - - HOPA dispose de plans de sécurité, d'évacuation en cas d'incendie et d'urgence pour chaque site, qui sont révisés périodiquement. Des points de rassemblement sont identifiés à chaque site et une signalisation claire est prévue pour le public. - <p>Dans le futur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nous continuerons à améliorer nos plans d'urgence à mesure que de nouvelles réglementations/normes seront imposées par le gouvernement.

3. Technologies de l'information et des communications (TIC)

L'objectif des TIC consiste à garantir l'accessibilité du contenu et des technologies numériques. Les TIC comprennent le matériel, les logiciels, les applications et les sites Web pour les systèmes externes et internes destinés aux employés, aux clients et au public. Nous nous efforçons de trouver des moyens de supprimer les obstacles dans notre infrastructure TIC existante et de permettre à tous les employés et invités de s'engager pleinement au sein de HOPA Ports.

Actions	Timelines
Améliorer l'accessibilité du contenu numérique dans l'ensemble des TIC en mettant en œuvre des fonctions d'accessibilité sur toutes les plateformes et informer les utilisateurs que le contenu du site est disponible dans différents formats sur demande	Court terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - En se référant aux lignes directrices de WCAG 2.0 AA, un objectif a été défini pour améliorer l'accessibilité Web. Nous examinons des plug-ins pour être pleinement conformes d'ici la fin de cette année ou développer un cadre et initier une approche par étapes.
Examiner et réviser les politiques actuelles en matière de langage inclusif et d'accessibilité	Court terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - Examen en cours ; sera terminé d'ici la fin de 2025
Fournir une formation sur l'accessibilité aux employés impliqués dans les TIC d'ici le 5 décembre 2027 ; fournir une formation de remise à niveau tous les 3 ans	Court terme / En cours <ul style="list-style-type: none"> - La formation initiale sera terminée d'ici le 5 décembre 2027 ; - Formation de remise à niveau tous les 3 ans - La preuve de formation sera conservée pendant quatre (4) ans
Approvisionnement : preuve des normes TIC lors de l'achat de produits ou services liés aux pages web et aux applications mobiles qui ne sont pas destinés aux employés	Moyen terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - Début le 5 décembre 2028 conformément aux réglementations mais commencera le processus de collecte d'informations à l'avance.
Applications mobiles	Court terme/En cours <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation de toutes les applications mobiles - Engagement que les nouvelles applications respecteront les normes d'accessibilité

Déclaration d'accessibilité	Court terme/Complet - Actuellement disponible et continuera à être surveillé et mis à jour si nécessaire
-----------------------------	---

4. Communication, autre que TIC

Les actions en matière de communication, autres que les TIC, visent à éliminer les obstacles à une communication inclusive et accessible avec les employés et le public. L'égalité d'accès à l'information est essentielle et HOPA Ports cherche toujours à améliorer la manière dont l'information est transmise à la communauté et aux employés

Actions	Timelines
Examiner la documentation actuelle sur la communication (lignes directrices, programmes, politiques, etc.) afin de relever toute lacune dans le détail des normes minimales d'accessibilité appropriées, telles que définies par le gouvernement du Canada	<p>Moyen terme/En cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travailler avec divers départements pour revoir les lignes directrices de communication - HOPA dispose de plans de sécurité et d'urgence en place pour chaque site qui sont examinés périodiquement. Des points de rassemblement sont identifiés à chaque emplacement et des panneaux clairs sont en place pour le public. <p>Dans le futur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HOPA utilisera des ressources internes et externes lorsque cela sera approprié - Signalisation – ajout de displays en braille pour les zones identifiées avec l'organisation locale une fois sécurisées
Étudier les caractéristiques d'accessibilité de notre site intranet pour mieux comprendre comment nous pouvons réduire les obstacles	<p>Court terme/En cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regardez l'option pour changer la taille de la police - Concevoir une enquête pour recueillir les commentaires du personnel
Poursuivre l'étude et la mise en œuvre de fonctions d'accessibilité sur notre site Web	<p>Court terme/Déménagé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élément intégré au volet TIC du plan d'accessibilité

5. Approvisionnement en biens et services et installations

Le domaine de l'approvisionnement en biens et services et installations fait référence à la manière dont HOPA Ports acquiert des biens et des services et réalise des travaux de construction pour exécuter des projets d'infrastructure, maintenir l'exploitation et soutenir ses différents secteurs d'activité, pour une utilisation par les employés, les clients, les partenaires et le public.

Tout en travaillant à l'intégration de l'accessibilité dans notre cadre d'approvisionnement, nous reconnaissons l'importance de prendre en compte l'accessibilité dans les processus d'approvisionnement et de rester flexibles pour s'adapter aux besoins des fournisseurs, du personnel et des autres parties prenantes.

Mesures	Échéances
Continuer à développer notre compréhension des processus d'approvisionnement accessibles au moyen de la consultation et de l'éducation	Court terme/En cours - - Département désigné attribué
Déterminer les obstacles existants dans le cadre actuel d'approvisionnement	Moyen terme/En cours - - Département désigné chargé de l'examen des processus et de l'ajout des aménagements
Examiner les documents d'appel d'offres et contractuels pour s'assurer qu'ils contiennent les termes et les clauses appropriés	Moyen terme/En cours - Objectif d'entreprise pour 2025, ajout d'un langage inclusif à la politique d'achat et aux appels d'offres

6. Conception et prestation des programmes et services

Les mesures en matière de conception et de prestation de programmes et de services visent à créer des programmes et des services accessibles, tant en interne qu'en externe.

Mesures	Échéances
Faire connaître aux employés et au public	Court terme/Complet - En interne via l'intranet et l'intégration - En externe via le site web et les publications

l'engagement pris en matière d'accessibilité	
Examiner la nécessité d'élaborer des lignes directrices sur l'accessibilité des programmes et des services, qui définissent les exigences en matière de planification et les messages à diffuser lors des événements	<p>Moyen terme/En cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nous recueillons des informations auprès d'autres organisations sur leurs directives et bonnes pratiques en matière d'accessibilité. Ces informations serviront de base aux directives d'accessibilité de l'autorité portuaire pour les événements externes et internes.
Rechercher et déterminer les possibilités de formation pour nos employés en contact avec les clients	<p>Moyen terme</p> <ul style="list-style-type: none"> - En partenariat avec l'équipe d'apprentissage et de développement, nous identifions des prestataires de formation à la sensibilisation à l'accessibilité pour dispenser une formation aux membres de notre équipe de programme.

7. Transports

L'objectif du domaine de transport consiste à déterminer et éliminer les obstacles existants et à empêcher la création de nouveaux obstacles au niveau des installations portuaires. HOPA Ports n'est pas responsable du transport des membres du public.

Échéances	Échéances
Garantir l'accessibilité des installations portuaires en examinant les points d'accès pour les piétons sur les propriétés de HOPA et en apportant des modifications ou en prévoyant d'autres entrées pour accéder à ces zones, le cas échéant	<p>Court terme/En cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les zones actuellement identifiées disposent de points d'accès. - Examen des baux avec l'équipe commerciale afin de déterminer l'accessibilité de certaines zones des locaux des locataires.